



SISTEMA NAZIONALE  
DI VALUTAZIONE

## Rapporto di Autovalutazione

Triennio di riferimento 2022-25  
RAMM059004: CPIA 1 RAVENNA

**Scuole associate al codice principale:**

RACT70000C: C.T.P.

RACT701008: C.T.P.



*Ministero dell'Istruzione*



## Esiti

pag 2	Esiti delle attività di accoglienza e orientamento
pag 5	Esiti dei percorsi di istruzione
pag 7	Esiti dell'attività di ampliamento dell'offerta formativa
pag 9	Competenze di base
pag 11	Risultati a distanza



## Processi – Pratiche educative e didattiche

pag 13	Curricolo, progettazione e valutazione
pag 16	Ambiente di apprendimento
pag 19	Inclusione e accompagnamento alla personalizzazione
pag 22	Accoglienza, continuità/raccordo e orientamento



## Processi – Pratiche gestionali e organizzative

pag 25	Orientamento strategico e organizzazione del CPIA
pag 28	Sviluppo e valorizzazione delle risorse umane
pag 31	Integrazione con il territorio e coinvolgimento della comunità scolastica



## Individuazione delle priorità

pag 33	Priorità e Traguardi orientati agli Esiti degli studenti
--------	--





## Esiti delle attività di accoglienza e orientamento

### Punti di forza

Nell'a.s. 2022/23 gli studenti iscritti ai corsi AAL1 e di I livello sono aumentati in entrambi i percorsi rispetto all'anno scolastico precedente, anche se l'incremento più rilevante ha riguardato i corsi AAL1. Il numero di patti formativi sottoscritti è stato di 1106 rispetto a quello dei 1420 iscritti. Nell'a.s. 2021/22 gli studenti iscritti ai corsi AAL1 e di I livello sono aumentati in entrambi i percorsi rispetto all'anno scolastico precedente, anche se l'incremento più rilevante ha riguardato i corsi AAL1.

### Punti di debolezza

La dotazione organica di cui dispone il CPIA risulta non pienamente adeguata alle esigenze e ciò vale sia per i docenti che per il personale ATA. Di conseguenza, la crescente mole di lavoro a volte è difficilmente gestibile dal punto di vista amministrativo e da quello didattico.

## Autovalutazione

### Situazione della scuola



### Criterio di qualità

Il CPIA sottoscrive patti formativi individuali rispondendo ai bisogni formativi dell'utenza.



## Descrizione del livello

### Descrizione del livello

La percentuale dei patti formativi individuali sottoscritti in relazione agli iscritti è superiore ai riferimenti regionali nella maggior parte dei percorsi (di alfabetizzazione, di primo livello - primo periodo didattico, di primo livello - secondo periodo didattico).



## Motivazione dell'autovalutazione

La ragione della nostra autovalutazione trova fondamento principalmente nella percentuale di patti formativi individuali sottoscritti in relazione agli iscritti che risulta essere superiore ai riferimenti regionali nella maggior parte dei percorsi.



## Esiti dei percorsi di istruzione

### Punti di forza

Il CPIA Ravenna risulta essere in linea con i dati regionali per il conseguimento dei titoli finali. Il conseguimento dei titoli al termine del percorso di istruzione è favorito da una certa flessibilità che consente la fruizione dei nostri servizi in diverse fasce orarie e in FAD. Nell'a.s. 2022/23 è stato previsto l'avvio di corsi di I livello II periodo, così come programmato negli anni precedenti, per offrire agli studenti un percorso verticale continuo che vada dall'AALI al terzo periodo del II livello. A livello di trasferimenti e abbandoni il CPIA Ravenna mostra una percentuale inferiore rispetto alle medie nazionali.

### Punti di debolezza

L'attivazione del II periodo del I livello, per l'a.s. 2022/23 è stata difficoltosa, soprattutto per il basso numero di iscritti. Nel passaggio degli studenti dall'alfabetizzazione ai livelli successivi, si rileva che gran parte di essi non transitano poi nel I periodo I livello in quanto o ritengono sufficiente il conseguimento della certificazione A2 o considerano troppo impegnativo in termini di ore di frequenza il percorso successivo.

## Autovalutazione

### Situazione della scuola



### Criterio di qualità

Gli studenti del CPIA portano avanti regolarmente il percorso di studi, lo concludono e conseguono titoli, attestazioni e/o certificazioni.



## Descrizione del livello

Descrizione del livello



La percentuale di studenti che consegue un titolo, un'attestazione e/o una certificazione è superiore ai riferimenti regionali nella maggior parte dei percorsi (di alfabetizzazione, di primo livello – primo periodo didattico, di primo livello - secondo periodo didattico). La percentuale di studenti trasferiti in uscita è inferiore ai riferimenti regionali nella maggior parte dei percorsi. La percentuale di studenti che abbandonano è inferiore ai riferimenti regionali nella maggior parte dei percorsi.



# Esiti dell'attività di ampliamento dell'offerta formativa

## Punti di forza

I due progetti FAMI portati a compimento nell'a.s. 2022/23 hanno permesso di offrire corsi di italiano L2 a stranieri. Corsi di livello B1 sono stati organizzati all'interno di una sede aziendale a favore dei molti dipendenti stranieri dell'impresa.

## Punti di debolezza

Solo una parte minoritaria degli studenti impegnati in attività dell'ampliamento dell'offerta formativa conseguono attestazioni ad esito delle iniziative.

## Autovalutazione

### Situazione della scuola



### Criterio di qualità

Gli studenti del CPIA che svolgono attività di ampliamento dell'offerta formativa, le concludono e conseguono attestazioni e/o qualificazioni.



## Descrizione del livello

### Descrizione del livello

La percentuale di studenti che consegue attestazioni/qualificazioni al termine delle attività di ampliamento dell'offerta formativa è in linea con i riferimenti regionali nella maggior parte delle attività di ampliamento dell'offerta formativa realizzate dal CPIA.





## Motivazione dell'autovalutazione

La percentuale di studenti che consegue attestazioni/qualificazioni al termine delle attività di ampliamento dell'offerta formativa è in linea con i riferimenti regionali nella maggior parte delle attività di ampliamento dell'offerta formativa realizzate dal CPIA.



## Competenze di base

### Punti di forza

Il numero di studenti per livello conseguito in ciascuno degli assi delle competenze al termine dei percorsi di primo livello - primo periodo didattico nell'anno scolastico 2022/23, varia a seconda dell'asse di riferimento. In estrema sintesi la maggior parte degli studenti ha raggiunto competenze di base e intermedie, in particolare nell'asse dei linguaggi. Nell'asse matematico invece il livello è in prevalenza intermedio o avanzato.

### Punti di debolezza

Negli ambiti storico-sociale e scientifico il numero di studenti che non raggiunge le competenze di base negli assi è in percentuale superiore alla media regionale e nazionale.

## Autovalutazione

### Situazione della scuola



### Criterio di qualità

Gli studenti del CPIA raggiungono almeno un livello base di competenze negli assi dei linguaggi, storico-sociale, matematico e scientifico-tecnologico, nei percorsi di primo livello, primo e secondo periodo didattico.



## Descrizione del livello

Descrizione del livello

**(percorsi di primo livello – primo periodo didattico)** La percentuale di studenti collocati nel livello iniziale è in linea con la percentuale regionale nella maggior parte degli assi. La percentuale di studenti collocati nel livello avanzato è inferiore alla percentuale regionale nella maggior parte degli assi. **(percorsi di primo livello – secondo periodo didattico)** La percentuale di studenti che non raggiunge il livello base è in linea con la percentuale regionale nella maggior parte degli assi.



La percentuale di studenti collocati nel livello avanzato è inferiore alla percentuale regionale nella maggior parte degli assi.



## Motivazione dell'autovalutazione

La percentuale di studenti collocati nel livello iniziale è superiore alla percentuale regionale nella maggior parte degli assi, ma la percentuale di studenti di livello avanzato è al di sopra della media regionale negli assi matematico e scientifico tecnologico.



## Risultati a distanza

### Punti di forza

Al termine del percorso di istruzione un buon numero di studenti ha proseguito gli studi o si è inserito nel mondo del lavoro. La prosecuzione degli studi è stata favorita dall'azione di orientamento a favore degli studenti. Al fine di incentivare la continuazione dei percorsi di formazione la scuola ha riorganizzato le risorse esistenti per avviare, a partire dall'a.s. 2022/23, corsi di I livello - II periodo. In tal modo è stato parzialmente colmato lo iato tra i percorsi offerti dal CPIA e quelli della rete di scuole superiori impegnate ad offrire corsi per adulti dove, al momento, non risulta attivato il primo periodo del II livello.

### Punti di debolezza

Per alcuni studenti la prosecuzione degli studi mal si concilia con gli impegni lavorativi, personali o familiari. A ciò si aggiunge che chi frequenta i percorsi AALI in molti casi manifesta di essere interessato all'apprendimento della lingua italiana, avendo come scopo principale quello di ottenere un'attestazione A2 del QCER. Alcune studentesse poi frequentano corsi AALI per sole donne e non mostrano di essere disposte a frequentare corsi in classi miste; ciò comporta una sorta di autoesclusione dai corsi di I livello.

## Autovalutazione

### Situazione della scuola



### Criterio di qualità

Gli studenti in uscita dal CPIA proseguono gli studi in altri percorsi e/o si inseriscono nel mondo del lavoro.



## Descrizione del livello



#### Descrizione del livello

La percentuale di studenti che al termine degli studi si sono iscritti ad altri percorsi di istruzione è in linea con i riferimenti regionali in almeno due dei tre tipi di percorsi (di alfabetizzazione, di primo livello - primo periodo didattico, di primo livello - secondo periodo didattico).

La percentuale di studenti che al termine degli studi si sono inseriti nel mondo del lavoro è in linea con i riferimenti regionali nella maggior parte dei casi.



## Motivazione dell'autovalutazione

La percentuale di studenti che al termine degli studi si sono inseriti nel mondo del lavoro è in linea con i riferimenti regionali nella maggior parte dei casi.



## Curricolo, progettazione e valutazione

### Punti di forza

Il Curriculum proposto dal CPIA è stato articolato per rispondere alle esigenze di favorire l'apprendimento della lingua italiana (L2) a diversi livelli di conoscenza corrispondenti ai livelli A1, A2 e B1 del QCER e in diversi punti di erogazione del servizio; sono stati attivati 13 corsi di primo livello primo periodo, alcuni di essi aperti anche alla frequenza di studenti minorenni iscritti in percorsi di leFP, in regime di convenzione con i CFP operanti nella provincia di Ravenna e 2 corsi di I livello II periodo. L'ampliamento dell'offerta formativa si è realizzato con corsi di lingua italiana di livello B1 e con la realizzazione di progetti per l'educazione stradale, di storia locale, di informatica. Il nostro CPIA organizza prove strutturate per gruppi di livello paralleli sia in itinere per italiano L2. Sono state create prove idonee per l'accertamento delle competenze in ingresso per l'asse dei linguaggi, quello matematico e scientifico. Inoltre sono utilizzati modelli comuni per la progettazione didattica e per la predisposizione di PEI e PDP; vengono progettati itinerari comuni per specifici gruppi di alunni. I docenti programmano insieme le attività e le UDA sia a livello di Collegio dei docenti, nelle sue articolazioni dipartimentali con riunioni periodiche, sia nelle ore settimanali di programmazione AALI. Le competenze acquisite per assi culturali vengono

### Punti di debolezza

Non sempre gli interventi di ampliamento dell'offerta formativa o il riorientamento della programmazione e progettazione didattica riscuotono il successo sperato: in alcuni casi non è stato possibile realizzare azioni progettate e proposte, o è stato possibile realizzarle solo in parte o in alcune sedi, per la mancanza di adesioni da parte degli studenti; inoltre, la frequenza saltuaria da parte degli iscritti (per motivi lavorativi, religiosi o familiari) rende spesso poco fruttuoso il percorso, complice anche la scarsità di risorse per coprire la fascia oraria giornaliera completa e permettere a tutti di usufruire al meglio del servizio.



valutate attraverso criteri e prove strutturate comuni. In particolare, nei corsi di I livello, la valutazione degli studenti ha una valenza molto formativa perché premette, anche tramite il confronto in sede di consiglio, di progettare interventi didattici mirati e di riorientare la programmazione sul gruppo reale della classe e adattare la progettazione didattica disciplinare. A partire dall'anno scolastico 2023-2024 si prevede l'ampliamento dell'offerta formativa attraverso percorsi di potenziamento di tutte le discipline per gli iscritti ai corsi di I livello, in uscita dall'A2, e per tutti quegli studenti che vogliono ivi iscriversi dal mese di febbraio. I docenti dell'asse matematico e scientifico, a seguito di un corso sull'educazione finanziaria, hanno inserito le conoscenze acquisite nel proprio curriculum disciplinare così da formare gli studenti su aspetti dell'economia più pratici e applicabili alla quotidianità. La flessibilità offerta dai percorsi del CPIA, tramite lo strumento dei patti formativi individuali e la fruizione della quota di flessibilità del 20% , permette agli studenti lavoratori di completare i percorsi, avvalendosi anche del supporto della FAD.

## Autovalutazione

### Situazione della scuola



### Criterio di qualità

Il CPIA propone un curriculum rispondente ai bisogni formativi del territorio, progetta percorsi di istruzione coerenti con l'offerta formativa, valuta gli studenti utilizzando criteri e strumenti condivisi.



## Descrizione del livello

### Descrizione del livello

Il CPIA ha elaborato un proprio curricolo a partire dai documenti ministeriali di riferimento. Sono stati definiti i profili di competenze per gli assi culturali e periodi didattici. Le attività di ampliamento dell'offerta formativa sono inserite nel progetto formativo del CPIA e le conoscenze/abilità/competenze da acquisire sono definite in modo chiaro. Nel CPIA sono presenti referenti e/o gruppi di lavoro sulla progettazione didattica e/o la valutazione degli studenti e dipartimenti disciplinari. La progettazione didattica viene effettuata in modo condiviso per ambiti disciplinari e trasversalmente. I docenti utilizzano modelli comuni per la progettazione delle unità di apprendimento. I docenti utilizzano alcuni strumenti comuni per la valutazione degli studenti e talvolta si incontrano per riflettere sui risultati della valutazione. Il CPIA realizza regolarmente interventi specifici a seguito della valutazione degli studenti.



## Motivazione dell'autovalutazione

La situazione della scuola appare in linea con quanto descritto nel livello 5 sia dal punto di vista dell'elaborazione del curricolo sia nella definizione dei profili di competenze. La didattica viene condivisa per ambiti disciplinari e trasversalmente; i docenti usano strumenti comuni per la progettazione di Unità di apprendimento e per la valutazione degli studenti.



## Ambiente di apprendimento

### Punti di forza

Nella sede centrale, assegnata in modo esclusivo all'istruzione degli adulti, ci sono spazi adibiti ad aule didattiche con Monitor interattivi e un laboratorio multimediale mobile. Nel corso dell'anno 2021-2022 è stato allestito un laboratorio di informatica con 22 postazioni ed un monitor multimediale. Le dotazioni tecnologiche presenti vengono utilizzate regolarmente per la didattica. Nelle sedi associate gli spazi, i laboratori e le dotazioni tecnologiche sono condivisi in base alle convenzioni sottoscritte dai dirigenti scolastici. La sede associata di Ravenna è stata oggetto di lavori di adeguamento sia nella parte della rete cablata, sia nella parte delle strumentazioni informatiche in uso. A partire dall'A.S. 2023-2024 sarà attiva un aula Agorà, con aula master nella sede di Faenza e aule serventi nelle altre sedi principali. I percorsi sono stati articolati in orario antimeridiano, pomeridiano e serale per andare incontro alle diverse esigenze degli utenti. Le metodologie utilizzate variano da docente a docente e anche in base all'alfabetizzazione e alla composizione del gruppo classe: in particolare, nei percorsi AALI si lavora il più possibile per gruppi di livello e flipped classroom, privilegiando la didattica laboratoriale e il learning by doing. Nei percorsi di I livello (I e II periodo) si lavora anche a classi

### Punti di debolezza

Attualmente non è stato ancora realizzato il collegamento delle sedi associate con il server della sede amministrativa. Da ciò discendono alcune difficoltà di trasmissione e circolazione di documenti importanti. Non mancano problemi di collegamento alla rete Internet nelle sedi associate, anche se spesso risolti in tempi accettabili. Nonostante interventi di formazione mirati a diversificare lo stile di insegnamento e renderlo caso per caso il più possibile adeguato a studenti adulti, alcuni docenti tendono a mettere in campo una didattica tradizionale poco adatta alla personalizzazione dei percorsi formativi.



aperte, in particolar modo nelle discipline scientifiche. Riscuote molto successo, in special modo nell'area scientifica e nelle classi con altra presenza di minori, l'uso della gamification (giochi interattivi, escape room ecc). L'uso integrato diverse metodologie e la flessibilità da parte dei docenti rende i percorsi fruibili e adattabili alle esigenze dei vari fruitori. Le relazioni tra corsisti e tra corsisti ed insegnanti sono molto buone e non si registrano episodi rilevanti di violazione delle regole comuni. Particolarmente efficace è stato l'aver posto al centro dell'attenzione le persone e i gruppi, studenti e personale scolastico, con le diverse problematiche via via emergenti, al fine di fornire risposte il più possibile tempestive e adeguate. La condivisione delle regole in modo chiaro con le parti coinvolte esterne alla scuola (es. associazioni, leFP ecc.) e la costante comunicazione con queste ultime costituiscono altra risorsa fondamentale per gestire le eventuali situazioni problematiche.

## Autovalutazione

### Situazione della scuola



### Criterio di qualità

Il CPIA cura gli aspetti organizzativi, metodologici e relazionali dell'ambiente di apprendimento.



## Motivazione dell'autovalutazione

Si ritiene che l'organizzazione di spazi e tempi risponda alle esigenze di apprendimento degli studenti in maniera abbastanza positiva sia per l'attenzione posta nel determinare gli orari ad inizio anno scolastico, sia per i risultati conseguiti nell'allestimento di nuovi spazi e nella messa a disposizione di nuove attrezzature resi possibili dall'impiego di risorse finanziarie ottenute anche con la partecipazione a diversi progetti PON. I docenti si confrontano sulle metodologie didattiche e utilizzano metodologie diversificate nella maggior parte dei gruppi di livello. La maggior parte degli studenti lavora in gruppi, utilizzando le nuove tecnologie e realizzando ricerche o progetti. Le regole di comportamento sono definite e condivise nei gruppi di livello. Le relazioni tra studenti e tra studenti e docenti sono positive. I conflitti con gli studenti sono gestiti con modalità adeguate.



# Inclusione e accompagnamento alla personalizzazione

## Punti di forza

Il CPIA Ravenna attiva corsi (PON, FAMI) per favorire l'inclusione dei propri studenti, tenendo conto delle fasce più deboli e dei territori più lontani dalle nostre sedi, amministrativa ed associate, in stretta relazione con le associazioni del territorio. Opera all'interno dell'Istituto sia una Funzione Strumentale per l'inclusione, sia il gruppo di lavoro per l'inclusione. Ciò al fine di promuovere una formazione specifica al personale scolastico e al fine di offrire agli studenti più bisognosi strumenti adeguati ad affrontare particolari fragilità ed occasioni di inclusione. Ad esempio, su impulso delle figure sopra indicate, sono stati acquistati ingranditori per consentire la lettura a studenti ipovedenti e, in collaborazione con Enti esterni, è stato assicurato il trasporto da casa a scuola ad una studentessa con disabilità. Verso la fine dell'anno scolastico il CPIA è entrato in rapporto con L'Ente Nazionale Sordi di Ravenna per organizzare corsi per i loro associati. Si è lavorato a favore dell'inclusione anche attraverso l'organizzazione di eventi (concerti e partecipazione ad eventi promossi dalle realtà del terzo settore). La comunicazione utilizzata è stata di tipo tradizionale e ha previsto anche l'uso dei social network. Durante l'a.s. 2022-23 verrà siglato uno specificato accordo con la AUSL

## Punti di debolezza

Permane per i CPIA l'impossibilità, o perlomeno l'estrema difficoltà, di ottenere l'assegnazione in organico di docenti di sostegno, sia per gli studenti minori stranieri certificati, svantaggiati rispetto ai pari iscritti ai "percorsi del mattino", che per gli adulti privi di certificazioni; gli studenti adulti con eventuali disturbi specifici dell'apprendimento, infatti, hanno difficoltà a ottenere le relative certificazioni. Si rilevano parimenti difficoltà nel portare a termine con successo i percorsi formativi offerti dal CPIA 1 Ravenna da parte di persone anziane o non alfabetizzate in lingua madre. Per questa ragione il nostro istituto promuoverà nell'a.s. 2022-23 la firma di un protocollo di intesa con l'AUSL competente per territorio.



per aiutare gli studenti con rilevanti difficoltà di apprendimento dovuto all'età adulta avanzata e/o alla scarsa o nulla alfabetizzazione nella lingua madre. Il CPIA realizza attività di personalizzazione mediante specifiche metodologie e strategie didattiche finalizzate al successo scolastico di tutti gli studenti, con particolare attenzione agli studenti che evidenziano fragilità. I docenti utilizzano ambienti virtuali e tecniche didattiche come flipped classroom, cooperative learning, gamification e learning by doing utili anche per il recupero e il potenziamento. Per favorire un maggior successo all'interno dei percorsi di I livello si prevede di potenziare il percorso, a partire dall' a.s. 2023-2024, con ore supplementari di tutte le materie coinvolte, così da fornire ulteriori strumenti e possibilità ai nostri studenti con maggiori difficoltà.

## Autovalutazione

### Situazione della scuola



### Criterio di qualità

Il CPIA promuove l'inclusione dei diversi tipi di utenza, valorizza le differenze culturali e adegua i processi gestionali, organizzativi e metodologico-didattici ai bisogni formativi di ciascuno studente, attraverso attività di accompagnamento alla personalizzazione dei percorsi e attività di recupero e di potenziamento.





## Descrizione del livello

### Descrizione del livello

Le attività realizzate dal CPIA per garantire l'inclusione delle diverse tipologie di utenza sono adeguate. In generale le attività didattiche sono di buona qualità. Gli obiettivi educativi sono definiti e sono presenti modalità di verifica degli esiti. Il CPIA promuove il rispetto delle differenze e della diversità culturale.

Le azioni di accompagnamento alla personalizzazione dei percorsi di istruzione dei singoli studenti sono ben strutturate. Il CPIA monitora il raggiungimento degli obiettivi degli studenti. Gli interventi personalizzati nel lavoro d'aula sono piuttosto diffusi.



## Motivazione dell'autovalutazione

Le attività realizzate dal CPIA per garantire l'inclusione delle diverse tipologie di utenza sono efficaci. Il CPIA promuove il rispetto delle differenze e della diversità culturale. La personalizzazione dei percorsi di istruzione in funzione dei bisogni educativi dei singoli studenti è ben strutturata. Il CPIA monitora il raggiungimento degli obiettivi degli studenti. Gli interventi personalizzati nel lavoro d'aula sono piuttosto diffusi.



# Accoglienza, continuità/raccordo e orientamento

## Punti di forza

Le attività di accoglienza vengono gestite dai docenti CPIA soprattutto nelle prime settimane dell'anno scolastico. Gli appuntamenti per il primo incontro vengono fissati al momento della preiscrizione on line attraverso il sito della scuola. Ciò favorisce una più razionale gestione di tali attività. Sono altresì previste ore di accoglienza durante l'anno scolastico. Gli strumenti utilizzati sono il test d'ingresso, il dossier, l'intervista e il patto formativo e consentono quindi di integrare il momento dell'accoglienza con i percorsi formativi da attivare. Per garantire la continuità educativa per gli studenti nel passaggio dai percorsi di alfabetizzazione ai percorsi del primo livello sono stati attivati corsi di potenziamento, coinvolgendo diverse discipline, volti a sviluppare le competenze specifiche per accedere a tali percorsi. I docenti dei corsi AALI e di primo livello si incontrano all'interno del CPIA per il passaggio di informazioni per garantire continuità educativa in modo efficace. In caso di manifestazione di interesse da parte degli studenti, soprattutto per passaggio dal primo al secondo livello, si mettono in atto azioni di orientamento da parte del coordinatore del gruppo di livello. Nel caso dei minori iscritti ai percorsi leFP c'è sempre comunicazione con gli educatori/tutori e, ove necessario

## Punti di debolezza

Non sempre si riesce ad ottenere l'auspicata continuità tra i percorsi AALI e di I livello o tra il I periodo e il II periodo, soprattutto per l'indisponibilità a passare nel corso successivo di non pochi studenti. La spiegazione di questa situazione è abbastanza intuitiva, considerando i diversi impegni di lavoro dei nostri studenti che precludono spesso la possibilità di frequentare corsi che richiedono la frequenza per un monte ore più impegnativo. Ulteriore limite è dovuto alla non sempre possibilità di coprire l'intera giornata per mancanza di ulteriore personale scolastico.



referenti , referenti dei vari percorsi professionali

## Autovalutazione

### Situazione della scuola



### Criterio di qualità

Il CPIA garantisce l'accoglienza degli studenti, assicura la continuità tra i percorsi di istruzione di alfabetizzazione e di apprendimento della lingua italiana e di primo livello, assicura il raccordo tra i percorsi di primo e di secondo livello e la formazione professionale, cura l'orientamento personale, scolastico e professionale degli studenti.



## Descrizione del livello

### Descrizione del livello

Le attività di accoglienza degli studenti sono ben strutturate. Il CPIA utilizza diversi strumenti e metodologie per l'accertamento delle competenze formali, informali e non formali. Le esperienze pregresse degli studenti vengono riconosciute e valorizzate. Le attività di continuità/raccordo sono organizzate in modo adeguato. Il CPIA realizza diverse attività finalizzate ad accompagnare gli studenti nel passaggio da un livello di istruzione all'altro e tra periodi diversi all'interno dello stesso livello. Le attività di orientamento sono ben strutturate e coinvolgono anche le famiglie/tutori/educatori per i minori. Il CPIA realizza percorsi finalizzati alla conoscenza di sé e delle proprie attitudini. Gli studenti e le famiglie/tutori, oltre a partecipare alle presentazioni delle diverse scuole/indirizzi di studi/corsi di formazione professionale, sono coinvolti in attività organizzate all'esterno (scuole, centri di formazione, università). Il CPIA realizza attività di orientamento alle realtà produttive e professionali del territorio. Il CPIA monitora i risultati delle proprie azioni di orientamento.



## Motivazione dell'autovalutazione

Le attività di accoglienza degli studenti sono ben strutturate. Il CPIA utilizza diversi strumenti e metodologie per l'accertamento delle competenze formali, informali e non formali. Le esperienze pregresse degli studenti vengono riconosciute e valorizzate. Le attività di continuità/raccordo sono organizzate in modo adeguato. Il CPIA realizza diverse attività finalizzate ad accompagnare gli studenti nel passaggio da un livello di istruzione all'altro e tra periodi diversi all'interno dello stesso livello.



# Orientamento strategico e organizzazione del CPIA

## Punti di forza

Il Collegio Docenti del CPIA ha deliberato la creazione di una specifica Funzione Strumentale, denominata "Rapporti con il territorio", che si è occupata dell'analisi dei fabbisogni della provincia e di tenere costanti contatti con i portatori di interessi qualificati. Le attività del CPIA sono portate a conoscenza del territorio in collaborazione con gli enti territoriali e nel corso di eventi pubblici (es. Festival delle culture di Ravenna). A seguito dell'analisi delle richieste provenienti da diversi soggetti del territorio, il CPIA ha diffuso i propri interventi nella provincia attraverso specifici accordi per tenere corsi di italiano L2 a favore di adulti residenti in zone poco collegate con le nostre sedi o con esigenze connesse a particolari condizioni socio-culturali. La capacità di intervento è stata ulteriormente potenziata e resa flessibile dai finanziamenti del progetto FAMI FINC 2, grazie ai quali il CPIA ha avviato corsi 8 corsi AALI in altrettanti Comuni. La scuola si avvale dell'importante apporto professionale della DSGA titolare. Gli incarichi al personale sono distribuiti e indicati con chiarezza. Il fondo di istituto è ripartito al 67% ai docenti e al 33% al personale ATA. Tutto il personale docente e ATA ne ha usufruito a vario titolo.

## Punti di debolezza

Il CPIA non ha previsto forme di bilancio sociale per rendicontare la propria attività all'esterno. L'assegnazione delle risorse professionali e finanziarie è tale da rendere assai complicato lo svolgimento di attività di monitoraggio e di rendicontazione sociale adeguate ai tanti servizi resi alla comunità nel corso dell'anno.

## Autovalutazione



### Situazione della scuola



## Criterio di qualità

Il CPIA definisce la propria missione e la visione in funzione dei fabbisogni formativi del territorio, svolge attività di ricerca coerentemente con la propria missione e visione, monitora in modo sistematico le attività che svolge, individua ruoli di responsabilità e compiti per il personale in modo funzionale, utilizza in modo adeguato le risorse economiche e gli strumenti di comunicazione interna ed esterna.



## Descrizione del livello

### Descrizione del livello

Il CPIA ha definito la missione e la visione in modo coerente con i fabbisogni formativi del territorio. La missione e la visione sono condivise nella comunità scolastica e con il territorio. Il CPIA svolge attività di ricerca in modo strutturato. Il CPIA utilizza forme strutturate di monitoraggio delle azioni. Responsabilità e compiti delle diverse componenti scolastiche sono individuati chiaramente. La maggior parte delle spese definite nel Programma annuale sono coerenti con le scelte indicate nel Piano triennale dell'offerta formativa. La maggior parte delle risorse economiche destinate ai progetti sono investite in modo adeguato. Il CPIA utilizza strategie di comunicazione interna ed esterna in modo efficace.



## Motivazione dell'autovalutazione

Il CPIA ha definito la missione e la visione in modo coerente con i fabbisogni formativi del territorio. La missione e la visione sono condivise nella comunità scolastica e con il territorio. Il CPIA svolge attività di ricerca in modo strutturato. Il CPIA utilizza forme strutturate di monitoraggio delle azioni. Responsabilità e compiti delle diverse componenti scolastiche sono individuati chiaramente. La maggior parte delle spese definite nel Programma annuale sono coerenti con le scelte indicate nel Piano triennale dell'offerta formativa. La maggior parte delle risorse economiche destinate ai progetti sono investite in modo adeguato. Il CPIA utilizza strategie di



comunicazione interna ed esterna in modo efficace



# Sviluppo e valorizzazione delle risorse umane

## Punti di forza

Il Cpia raccoglie le esigenze formative dei docenti e del personale ATA ed elabora un piano di formazione del personale. Promuove tematiche relative all'uso delle nuove tecnologie, alla sicurezza e privacy, all'accoglienza, all'attuazione dell'autonomia didattica e della gestione del CPIA, alla valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze, alla valutazione dei crediti formali ed informali. Le iniziative di formazione del personale sono coerenti con gli obiettivi del PTOF e vi partecipano i docenti interni. Le iniziative di formazione del personale docente rispondono alle esigenze didattiche e alla specificità della professione docente nei CPIA, al fine di migliorare la personalizzazione del percorso. Il Cpia tiene conto delle competenze del personale per una migliore gestione delle risorse umane. Sono stati realizzati corsi di aggiornamento sulla FAD, sulla produzione dei Patti Formativi, sulla privacy e sulla sicurezza. I compiti attribuiti al personale sono esplicitati con trasparenza. Il funzionigramma è in linea con gli obiettivi del PTOF. Il CPIA promuove la partecipazione dei docenti a gruppi di lavoro su tematiche inerenti attestazioni di competenze, test di livello, rapporti con gli enti esterni mediante dipartimenti, gruppi di lavoro di supporto alle funzioni strumentali. Gli

## Punti di debolezza

Vista la specificità dei corsi del CPIA e visto l'avvicinarsi di personale docente e ATA ogni anno con scarsa o nulla esperienza nel sistema di istruzione per adulti, è necessario riproporre gli stessi corsi di formazione. Non sempre si realizza la condivisione di buone pratiche o di metodologie nella didattica, anche per una carente raccolta sistematica di materiali da condividere.



esiti del lavoro sono stati condivisi e sono state realizzate le unità di apprendimento condivise. Gli insegnanti attraverso gli incontri di programmazione e i dipartimenti si scambiano informazioni e possono confrontarsi sulle metodologie utilizzate.

## Autovalutazione

### Situazione della scuola



### Criterio di qualità

Il CPIA investe nelle competenze del personale e le valorizza, promuove percorsi formativi per il personale, favorisce la collaborazione tra docenti e la partecipazione del personale alla vita del CPIA.



## Descrizione del livello

### Descrizione del livello

Il CPIA raccoglie le esigenze formative del personale scolastico in modo formale, durante appositi incontri, oppure tramite uno strumento strutturato. Le attività di formazione che il CPIA ha previsto per i docenti e per il personale ATA e/o la percentuale di personale del CPIA coinvolto sono in linea con i riferimenti. Il CPIA realizza iniziative formative di buona qualità e che rispondono ai bisogni formativi del personale. L'archivio cartaceo/digitale per la raccolta dei curricula e delle esperienze formative e professionali del personale è aggiornato annualmente. Le modalità adottate dal CPIA per valorizzare il personale sono chiare e la maggior parte degli incarichi è assegnata sulla base delle competenze possedute. Nel CPIA sono presenti gruppi di lavoro composti da docenti, che producono materiali o esiti di buona qualità. La maggior parte dei docenti condivide materiali didattici di vario tipo.



## Motivazione dell'autovalutazione

Il CPIA realizza iniziative formative di buona qualità e che non sempre rispondono ai bisogni formativi del personale. Le modalità adottate per valorizzare il personale sono chiare e la maggior parte degli incarichi sono assegnati sulla base delle competenze possedute. Nel CPIA sono presenti gruppi di lavoro composti da insegnanti, che producono materiali o esiti di buona qualità. La maggior parte degli insegnanti condivide materiali didattici di vario tipo. Il grado di soddisfazione degli insegnanti non per tutti è alto.



# Integrazione con il territorio e coinvolgimento della comunità scolastica

## Punti di forza

Il CPIA ha accordi di rete e collaborazione con Enti locali, Regioni, centri di accoglienza, associazioni di volontariato, Prefettura, Università, allo scopo di ampliare l'offerta formativa e l'inclusione. Il CPIA 1 Ravenna è attivo all'interno delle reti regionale e nazionale dei CPIA e partecipa alle occasioni di incontro organizzate dalle stesse. Ciò offre sia la possibilità di confronto su problemi condivisi e di individuare linee comuni di azione sia momenti di formazione e crescita professionale. La rete dei rapporti con i soggetti esterni ha permesso di ampliare l'offerta formativa e di capillarizzare le attività sul territorio provinciale. Gli accordi con gli istituti scolastici e con gli istituti di formazione professionale permettono di fornire agli studenti un'offerta formativa diversificata, così da consentire un'ottimale prosecuzione del percorso di studi o l'inserimento in una realtà professionale. L'uso del registro elettronico, dei patti formativi, del sito istituzionale garantisce un certo grado di coinvolgimento di famiglie, studenti e personale impegnato nelle diverse attività del CPIA

## Punti di debolezza

Pur essendo notevolmente migliorata e intensificata la struttura dei rapporti con molti dei portatori di interessi qualificati, permangono difficoltà con altri, soprattutto con alcuni Enti di Formazione per i percorsi di leFP: le convenzioni con gli stessi, per la frequenza al CPIA di minori già inseriti in un percorso leFP, vengono concluse principalmente su impulso del CPIA e non su iniziativa dell'Ente. Appare scarsa la considerazione e la sensibilità verso la realtà dell'istruzione degli adulti da parte di chi programma l'offerta formativa su base provinciale. Da questo punto di vista appare complicato condividere un progetto complessivo e migliorativo riguardante l'istruzione per gli adulti con chi ha mostrato in più occasioni il suo scarso interesse (disponibilità) ad investire su questo settore.

## Autovalutazione



### Situazione della scuola



## Criterio di qualità

Il CPIA promuove accordi con altri CPIA e/o scuole di I e II ciclo e/o accordi con altri soggetti esterni; coinvolge famiglie/tutori/educatori nel progetto formativo e di vita degli studenti e promuove la partecipazione della comunità scolastica.



## Descrizione del livello

### Descrizione del livello

Il CPIA partecipa a reti e ha collaborazioni con soggetti esterni. Le collaborazioni attivate sono integrate in modo adeguato con l'offerta formativa. Il CPIA partecipa a momenti di confronto con i soggetti presenti nel territorio per la promozione delle politiche formative. Si realizzano iniziative rivolte a famiglie/tutori/educatori e momenti di confronto sul percorso formativo dello studente con loro. Le modalità di coinvolgimento di famiglie/tutori/educatori sono adeguate. La partecipazione di famiglie/tutori/educatori alle attività proposte dal CPIA è in linea con i riferimenti.



## Motivazione dell'autovalutazione

Le collaborazioni con soggetti esterni sono attivate e spesso confermate di anno in anno anche attraverso la sottoscrizione di accordi di rete, di convenzioni e di protocolli. I soggetti esterni che cooperano con il CPIA sono di diversa natura: Enti Locali, Associazioni, Cooperative, altri istituti scolastici, Università, Prefettura.



## Esiti delle attività di accoglienza e orientamento

### PRIORITÀ

1) Progettazione e realizzazione del secondo periodo didattico del primo livello. 2) Accordo di rete con le scuole secondarie di secondo grado della provincia di Ravenna impegnate nell'istruzione per gli adulti, per la progettazione e la realizzazione di percorsi di primo periodo secondo livello.

### TRAGUARDO

Realizzazione della priorità descritta al punto 1) entro l'anno scolastico 2022/23. Realizzazione della priorità descritta al punto 2) entro l'anno scolastico 2023/24.



### Obiettivi di processo collegati alla priorità e al traguardo

1. Curricolo, progettazione e valutazione  
Avvio di due corsi di secondo periodo, primo livello, nelle sedi di Ravenna e di Lugo.





## Esiti dei percorsi di istruzione

### PRIORITA'

Migliorare la continuità tra i diversi percorsi interni al CPIA, nell'ottica di un curriculum verticale specifico per gli adulti. Favorire la prosecuzione degli studi da parte del maggior numero di studenti possibile, anche attraverso attività di orientamento mirate e costanti.

### TRAGUARDO

Aumentare la percentuale di studenti che transitano per i corsi AALI ai percorsi di Primo livello primo periodo, e da questi al secondo periodo.



### Obiettivi di processo collegati alla priorità e al traguardo

1. Orientamento strategico e organizzazione del CPIA  
Per l'a.s. 2022/2023 si fissa l'obiettivo di processo di incrementare la percentuale di studenti che dai corsi AALI decidono di passare ai corsi di primo livello, primo periodo e quella degli studenti di primo periodo che si iscrivono al secondo periodo.





## Esiti dell'attività di ampliamento dell'offerta formativa

### PRIORITÀ

Oltre ai corsi di livello B1 del QCER, si vuole aumentare l'offerta formativa con l'avvio di corsi di informatica e di inglese rivolti agli adulti. Si ritiene prioritario continuare ad offrire corsi finanziati dai progetti FAMI per offrirli anche a chi vive in aree della Provincia di Ravenna poco collegate con le sedi del CPIA.

### TRAGUARDO

La scuola si propone di diventare centro di certificazione ICDL e CAMBRIDGE ENGLISH e, più in generale, di estendere la propria offerta formativa anche ad aree svantaggiate della provincia.



### Obiettivi di processo collegati alla priorità e al traguardo

1. Ambiente di apprendimento  
Nell'a.s. 2022/23 sarà a disposizione della scuola il nuovo laboratorio dotato di 22 postazioni dotate di computer collegati ad internet e di un monitor. Si prevede l'utilizzazione di tale ambiente per lo svolgimento di corsi di informatica, di inglese e della formazione alla cittadinanza
2. Integrazione con il territorio e coinvolgimento della comunità scolastica  
In collaborazione con gli Enti locali e di associazioni, durante l'a.s. 2022/23 proseguirà l'organizzazione di corsi di italiano L2 finanziati con le risorse del progetto FAMI Finc2 nelle aree della provincia di Ravenna meno collegate con le sedi del CPIA.





## Competenze di base

### PRIORITA'

Stabilire prove idonee per l'accertamento delle competenze in ingresso e in uscita.

### TRAGUARDO

predisporre, in collaborazione con altri CPIA della Regione, test funzionali ad un migliore accertamento delle competenze in ingresso e all'attribuzione dei relativi crediti formativi.



### Obiettivi di processo collegati alla priorità e al traguardo

1. **Curricolo, progettazione e valutazione**  
Nell'a.s. 2022/2023 il CPIA 1 Ravenna parteciperà con altri CPIA, nell'ambito del progetto "Assessment and self Assessment", alla predisposizione di test per l'accertamento delle competenze degli studenti, al fine di uniformare per quanto possibile le modalità e gli esiti di tale procedura.





## Risultati a distanza

### PRIORITÀ

Avviare il monitoraggio del percorso scolastico degli studenti frequentanti il CPIA, sia nel caso di un loro proseguimento degli studi, che nel loro inserimento nella vita professionale. Avviare il monitoraggio del percorso scolastico degli studenti iscritti al CPIA, sia nel caso di un loro proseguimento degli studi, che del loro inserimento nella vita professionale.

### TRAGUARDO

Ottenimento di una approfondita consapevolezza che riguardi i risultati a distanza, nel breve, medio e lungo periodo, degli studenti iscritti al CPIA. Ottenimento di dati certi sui risultati a distanza, nel breve, medio e lungo periodo, degli studenti che hanno seguito un percorso di studi al CPIA.



### Obiettivi di processo collegati alla priorità e al traguardo

1. Accoglienza, continuità/raccordo e orientamento  
Creazione di un percorso personalizzato che vada dalle attività di accoglienza, alla promozione di azioni di raccordo fra i percorsi AALI e il Primo livello, fra questo e il Secondo livello e fra la scuola e il territorio, così da potenziare le attività di orientamento. Questo è auspicabile sia in funzione di un'ottimale prosecuzione degli studi, che di un proficuo inserimento nel mondo del lavoro.



### Motivazione della scelta della priorità sulla base dei risultati dell'autovalutazione

Le priorità scelte dal nostro CPIA sono inerenti, in gran parte, all'esigenza di completare l'offerta formativa, anche attraverso l'istituzione dei corsi di secondo periodo, primo livello, e arricchirla così da garantire a un maggior numero di studenti la possibilità di scegliere il percorso di studi più adatto e favorire la prosecuzione degli studi o l'inserimento nel mondo del lavoro. Altrettanto importante ci è parsa la definizione di criteri il più possibile uniformi (anche in collaborazione con altri CPIA) e la creazione di strumenti più efficaci per l'attribuzione dei crediti formativi, in modo da ottenere quella "personalizzazione dell'insegnamento" tanto auspicata, quanto, spesso, disattesa. L'intenzione di ampliare l'offerta formativa, anche attraverso corsi di informatica e di inglese, rientra a pieno titolo nella missione ultima di ogni sistema scolastico, e cioè l'arricchimento delle opportunità



educative, in modo da consentire l'acquisizione di competenze spendibili anche in ambiti extrascolastici.