



SISTEMA NAZIONALE  
DI VALUTAZIONE

## Rapporto di Autovalutazione

Triennio di riferimento 2022-25  
BGIS01700A: ETTORE MAJORANA

**Scuole associate al codice principale:**

BGPS01702T: ETTORE MAJORANA

BGRI017023: ETTORE MAJORANA

BGTF01701V: ETTORE MAJORANA



*Ministero dell'Istruzione*



## Esiti

pag 2	Risultati scolastici
pag 3	Risultati nelle prove standardizzate nazionali
pag 4	Competenze chiave europee
pag 6	Risultati a distanza



## Processi - pratiche educative e didattiche

pag 7	Curricolo, progettazione e valutazione
pag 8	Ambiente di apprendimento
pag 9	Inclusione e differenziazione
pag 10	Continuità e orientamento



## Processi - pratiche gestionali e organizzative

pag 11	Orientamento strategico e organizzazione della scuola
pag 12	Sviluppo e valorizzazione delle risorse umane
pag 13	Integrazione con il territorio e rapporti con le famiglie



## Individuazione delle priorità

pag 15	Priorità e Traguardi orientati agli Esiti degli studenti
--------	--



# Risultati scolastici

## Autovalutazione



### Criterio di qualità

Gli studenti della scuola portano avanti regolarmente il loro percorso di studi, lo concludono e conseguono risultati soddisfacenti agli esami finali.



## Motivazione dell'autovalutazione

L'impatto dell'emergenza pandemica, in una realtà socio-culturale così eterogenea - qual è quella del Majorana - fa sentire ancora la sua eco in termini di evidenze relative all'area "Esiti". Se, infatti, l'ammissione degli alunni alla classe successiva - per il Liceo (classi Prime e Seconde) e per il Turismo (classi Seconde e Quarte) - raggiunge livelli talvolta buoni, per il Professionale e per il Tecnologico lambisce, spesso, soglie inferiori al dato locale e nazionale. All'interno di queste estremizzazioni esistono risultati cangianti e, forse, difficilmente intellegibili senza una significativa presa di coscienza delle peculiarità formative e relazionali degli ultimi anni. Il numero di chi al Liceo, in seno esami di Stato, persegue un voto - comunque- alto (fascia 81-100) è più basso rispetto ai parametri presi in considerazione fino agli 8 punti percentuali. La situazione migliora, nell'Istruzione Tecnica e nel Professionale. Folte le fasce medio - basse per tutti i percorsi di studio. Tale evidenza, in una scuola che investe nella didattica delle discipline STEM e nell'innovazione tout -court, non può non avere un peso specifico congruo.



# Risultati nelle prove standardizzate nazionali

## Autovalutazione



### Criterio di qualità

Gli studenti della scuola raggiungono livelli di apprendimento soddisfacenti nelle prove standardizzate nazionali in relazione ai livelli di partenza e alle caratteristiche del contesto.



## Motivazione dell'autovalutazione

Prescindendo dal dato singolo, il trend dell'Istituto - per i gradi oggetto di rilevazione - è in netto miglioramento in termini di contenimento della dispersione implicita. Nello specifico, per le classi seconde, quest'ultima si abbassa: dal 52,5% al 41,9% in italiano; dal 37,7% al 36,5% in matematica; per le classi Quinte, invece, diminuisce dal 47,2% al 41,7% in italiano; dal 28% al 27,2% in matematica; resta invariata in Reading; si riduce dal 53,5% al 49% in Listening. Per quanto concerne il grado 13, nell'istruzione tecnica si denota un miglioramento per tutte le discipline testate rispetto al 2022. Peggiorano, invece, le performance del Liceo (classi Quinte e Seconde) - da intendere come mancato raggiungimento della soglia di accettabilità (livello 3).



# Competenze chiave europee

## Autovalutazione



### Criterio di qualità

Gli studenti della scuola acquisiscono livelli adeguati nelle competenze chiave europee.



## Descrizione del livello

La maggior parte degli studenti della scuola raggiunge livelli adeguati in relazione alle competenze chiave europee, così come osservate dai docenti in classe. La scuola considera tutte le competenze chiave europee nel suo curriculum, dando particolare attenzione all'osservazione e alla verifica di quelle trasversali.



## Motivazione dell'autovalutazione

Lo sviluppo prioritario delle competenze di cittadinanza in un istituto - come il Majorana - che rappresenta, per antonomasia, l'abbraccio di diversità socio-culturale e, quanto mai, significativo in relazione all'identità inclusiva della scuola. L'impegno profuso nella promozione e nella valorizzazione delle competenze sociali e civiche, attraverso un caleidoscopico ventaglio di attività e di percorsi che ampliano l'offerta formativa e - tra questi - anche quelli che corredano l'insegnamento trasversale di educazione civica, è degno di marcato rilievo. Il Majorana, ancora, in linea con tale visione educativa, promuove il ricorso alla mediazione, quale strumento atto ad affrontare eventuali conflittualità interne. La mediazione, nell'ottica della giustizia riparativa, si pone come dispositivo a supporto del procedimento disciplinare con lo scopo, dunque, di inserire a scuola un paradigma differente da quello punitivo e di favorire, invece, il recupero della



relazione come passaggio fondamentale per accogliere la sanzione in veste riparatoria. Attenzione speciale e' riservata al conseguimento delle certificazioni digitali e tecnologiche supportate, tra gli altri, da uno specifico Team scolastico, e al conseguimento di attestazioni di competenza in lingua inglese, spagnola e tedesca - secondo i livelli del Quadro Comune Europeo di Riferimento (QCER). Si rileva la necessita' di portare a compimento, sistematicita' e sintesi le diverse azioni di monitoraggio della condotta, attraverso una disamina puntuale delle differenti sanzioni disciplinari, di ampliare il ventaglio di certificazioni, e di investire risorse nell'ambito della sostenibilita' ambientale.



## Risultati a distanza

### Autovalutazione



#### Criterio di qualità

Gli studenti in uscita dalla scuola raggiungono risultati adeguati nei percorsi di studio successivi, proseguono gli studi universitari o si inseriscono nel mondo del lavoro.



### Motivazione dell'autovalutazione

L'istituto Majorana monitora con attenzione gli studenti diplomati e favorisce il loro successo in seno agli iter di studio e di lavoro. Il percorso di competenze trasversali e di orientamento, effettuato durante l'anno scolastico per tutte le classi aventi diritto, le certificazioni proposte (ECDL, EUCIP--IT Administrator, CISCO--IT Essentials, CISCO--CCNA Discovery, UCLES-University of Cambridge Local Examinations Syndicate), i soggiorni all'estero, sono alcune delle risorse che l'istituto fornisce agli studenti con lo scopo di facilitarne le scelte e i futuri percorsi. Risulta elevata la collocazione dei diplomati nel mondo del lavoro. La corrispondenza tra qualifica professionale e percorso di studio è buona. I diplomati che si iscrivono all'università sono in crescita. La stragrande maggioranza degli immatricolati all'università sceglie l'area disciplinare tecnico-scientifica, mantenendo fede agli studi effettuati (dati Eduscopio). I restanti studenti si immatricolano in indirizzi di studio umanistici, giuridici ed economici. Elemento di debolezza è rappresentato dalla percentuale, ancora elevata, di diplomati tecnici e scientifici che, dopo il primo anno universitario, rinunciano agli studi (dati Eduscopio). I diplomati di indirizzo professionale evidenziano una bassa percentuale di iscrizione all'università, a vantaggio di un'attività lavorativa subito dopo il conseguimento del diploma.



# Curricolo, progettazione e valutazione

## Autovalutazione



### Criterio di qualità

La scuola propone un curriculum rispondente agli obiettivi e ai traguardi di apprendimento degli studenti e aderente alle esigenze del territorio, progetta attività didattiche coerenti con il curriculum e valuta gli studenti utilizzando criteri e strumenti condivisi.



## Motivazione dell'autovalutazione

L'Istituto, nonostante gli squilibri connessi all'emergenza pandemica da Sars-Cov2, ha saputo rispondere con buona prontezza, sin dal mese di marzo 2020, alle rinnovate esigenze metodologiche riconducibili alla didattica a distanza. Alla luce di quanto accaduto, e degli ulteriori elementi di discontinuità connessi alla crisi epidemiologica, l'aggiornamento di alcuni comparti dell'offerta formativa, della progettazione e della valutazione degli studenti non può, in questa disamina, non assumere un valore aggiunto. L'istituzione di una Commissione Didattica d'Istituto, l'adesione alla rete per la Didattica integrata, l'organizzazione sistematica della nuova disciplina di Educazione civica, nonché la costituzione di un curriculum d'istituto per competenze in relazione all'indirizzo professionale sono alcuni esempi di adeguamento del processo educativo secondo i nuovi paradigmi didattico- pedagogici. Resta ferma la necessità di avviare o di riprendere, laddove interrotti, i processi di miglioramento legati alla verticalizzazione del curriculum e alla formazione specifica del personale docente. La Commissione didattica, nel corrente anno scolastico, con la definizione di una Matrice discipline/competenze, dovrebbe riprendere la costruzione - per il primo biennio - di un Curriculum d'Istituto per competenze. Grazie alla preziosa opportunità offerta dalla linea 1 di investimento del PNRR, volta al contrasto della dispersione scolastica, sono state - e saranno - avviate una serie di attività volte a motivare gli allievi a rischio di abbandono; progettazione e realizzazione di percorsi di mentoring e orientamento (anche per le famiglie), percorsi di potenziamento delle competenze di base, di motivazione e accompagnamento, percorsi formativi e laboratoriali co-curricolari: questi i focus di intervento già messi in campo.



# Ambiente di apprendimento

## Autovalutazione



### Criterio di qualità

La scuola crea le condizioni organizzative, metodologiche e relazionali adeguate per l'apprendimento degli studenti.



## Motivazione dell'autovalutazione

Per far fronte alla crescente necessità di strumenti tecnologici che la didattica richiede, l'istituto si è impegnato nel reperire le competenze e le risorse economiche necessarie a mantenere, e a implementare, alcune soluzioni tecnologiche già sperimentate e ritenute efficaci; la rete WI-FI e cablata, nonché la dotazione di computer portatili e di Video-proiettori interattivi per ogni aula, offrono la possibilità di sperimentare metodologie didattiche in linea con i più aggiornati riferimenti pedagogici. Nonostante i sostanziali cambiamenti in atto, la diffusione di pratiche metodologiche volte a perseguire i traguardi di competenza non è uniformemente diffusa. Potrebbero essere incentivati, a tal proposito, dei regolari momenti di confronto - tra docenti - intorno a specifiche metodologie didattiche e valutative innovative. L'interdipendenza relazionale positiva del Majorana, viene curata grazie a specifiche attività di protagonismo studentesco, all'impiego della Mediazione come giustizia riparativa e a un capillare utilizzo di pratiche di Team building. Con l'attuazione del Piano Scuola 4.0 "Next Generation Labs" si rinnovano, ancora, gli ambienti che caratterizzano i due plessi dell'Istituto. Verranno dotati di nuove attrezzature i laboratori per le professioni digitali del futuro, sempre nell'intento di approfondire le competenze di base degli indirizzi di studio presenti; l'accesso ai fondi del Piano Scuola 4.0 "Next Generation Classroom", nell'idea di favorire metodologie pedagogiche innovative, consentirà di aggiornare il design delle aule del Majorana: luoghi che diverranno un ecosistema di interazioni, di cooperazione e di condivisione. Per centrare questo straordinario obiettivo sono già stati acquistati arredi modulari e flessibili, dispositivi per lo studio delle STEM e delle discipline linguistiche, software per l'accesso a cataloghi librari digitali e dispositivi mobili per la lettura.



# Inclusione e differenziazione

## Autovalutazione

### Situazione della scuola



### Criterio di qualità

La scuola cura l'inclusione degli studenti con bisogni educativi speciali, adotta strategie per promuovere il rispetto e la valorizzazione delle diversità, adegua l'insegnamento ai bisogni formativi di ciascuno studente e realizza percorsi di recupero e di potenziamento.



## Motivazione dell'autovalutazione

La scuola promuove, in modo coordinato e uniforme, l'etica della diversità; una diversità che, del resto, caratterizza profondamente il DNA del Majorana e ne marca, pertanto, l'humus educativo. La costruzione di un ambiente educativo che sappia valorizzare le differenze, che riesca a tesaurizzare le cangianti pieghe cognitive e che provi a sradicare, dal profondo, qualsiasi stereotipo: questa la missione inclusiva dell'istituto. L'adozione del modello ICF (la classificazione internazionale del funzionamento, della Disabilità e della Salute), che monitora i parametri bio-psico-sociali, conferma la prospettiva "complessa" anche nei riguardi degli alunni diversamente abili. Si sottolinea, altresì, il successo formativo dei discenti con bisogni educativi speciali - in termini di competenze -, grazie alla puntuale compilazione dei Piani didattici personalizzati e al pedissequo rispetto delle misure compensative e dispensative ivi contenute. La scuola realizza attività di accoglienza per alunni stranieri da poco in Italia e organizza corsi di alfabetizzazione con insegnanti specializzati. Esiste una commissione delegata a coordinare il lavoro da prevedere per gli studenti NAI presenti in istituto. L'intero processo didattico è tarato su un paradigma inclusivo: le attività di Baskin e gli interventi di Mauro Bernardi (rinomata guida alpina e maestro di sci che - a seguito di un incidente stradale - si è trovato in condizione di paraplegia) sono solo alcuni tra i molteplici esempi da poter proporre in tal senso. È attivo un servizio di Ascolto psicologico settimanale, aperto a ogni attore in contesto scolastico; vengono continuamente offerte una serie di opportunità volte alla prevenzione e risoluzione di tutte quelle problematiche connesse allo stress lavorativo/burn out. Sono state avviate una serie di attività volte a motivare gli allievi a rischio di abbandono; progettazione e realizzazione di percorsi di mentoring e orientamento (anche per le famiglie).



## Continuità e orientamento

### Autovalutazione

#### Situazione della scuola



#### Criterio di qualità

La scuola garantisce la continuità e l'orientamento personale, scolastico e professionale degli studenti. Nelle scuole del secondo ciclo, la scuola garantisce anche la realizzazione di adeguati percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento degli studenti.



### Motivazione dell'autovalutazione

L'istituto - nel territorio seriatese - non sempre riesce a finalizzare le azioni volte ad assicurare continuità educativa, nel passaggio da un ordine di scuola all'altro. Gli aspetti concernenti l'orientamento sono, invece, meglio sviluppati e, di certo, si attestano su livelli più che soddisfacenti, anche grazie alle attività obbligatorie di PCTO. L'istituto, da qualche tempo, è tra i primi circa il collocamento lavorativo post-diploma. Tale distanza tra le due diverse attività (continuità ed orientamento) richiama la scuola a un radicamento maggiore sul territorio: sguardo proiettato sì in avanti, ma anche da volgere indietro. Le attività organizzate dalla scuola (Open day, Campus) trovano, comunque, ottima accoglienza presso gli studenti interessati. A partire dall'a.s. 2023-24, grazie ai fondi previsti dal PNRR, è stata attivata un'attività di Mentoring, la cui finalità è quella di accompagnare e affiancare quegli studenti che necessitano di un supporto di tipo orientativo. Così come previsto dalla Linee Guida sull' Orientamento, D.M. 328 del 22 Dicembre 2022, in aggiunta, tutte le classi del triennio avranno a disposizione un Tutor, quale figura di accompagnamento e di coordinamento per la predisposizione dei moduli curriculari orientativi, per la compilazione dell' E-Portfolio e come "consulente" delle famiglie degli studenti.



# Orientamento strategico e organizzazione della scuola

## Autovalutazione



### Criterio di qualità

La scuola monitora in modo sistematico e periodico le attività che svolge, individua ruoli di responsabilità e compiti per il personale in modo funzionale all'organizzazione e utilizza le risorse economiche in modo adeguato per il perseguimento delle proprie finalità.



## Motivazione dell'autovalutazione

La scuola ha definito la missione e gli obiettivi prioritari, condividendoli con la comunità scolastica, con il territorio e con le famiglie. Utilizza forme di controllo strategico e di monitoraggio delle azioni; nel corso degli anni ha implementato un sistema di qualità orientato prevalentemente agli aspetti procedurali, senza trascurare la rilevazione della customer satisfaction. Gli incarichi di responsabilità attribuiti agli insegnanti sono chiari ed espliciti. Uno degli aspetti di innovazione del modello organizzativo che l'istituto è volto a perseguire riguarda il bilanciamento tra attività di leadership e di management; l'istituzione è impegnata a potenziarle egualmente, collocandole in una prospettiva in cui la seconda non è sostitutiva, bensì complementare all'orientamento strategico. Relativamente agli aspetti legati al management, il Majorana ha descritto, nel proprio funzionigramma, ruoli e incarichi del personale, definendo, così, anche la propria struttura di middle management: •staff del dirigente, articolato in gruppo di coordinamento e comitato di direzione •funzioni strumentali• referenti/responsabili di progetti e attività •coordinatori dei dipartimenti •referenti di disciplina •coordinatori e verbalizzanti dei Consigli di classe •responsabili di laboratorio •composizione di alcuni gruppi di lavoro. Le decisioni riguardanti il funzionamento dell'istituzione sono prese da parte della Dirigenza, del Consiglio d'istituto e del Collegio dei docenti. L'approccio privilegiato è quello di una leadership in grado di valorizzare i propri collaboratori, e le relative competenze, attraverso il coinvolgimento degli stessi nelle decisioni strategiche. I progetti promossi sono coerenti con le scelte educative dichiarate nel PTOF.



# Sviluppo e valorizzazione delle risorse umane

## Autovalutazione

### Situazione della scuola



### Criterio di qualità

La scuola valorizza le risorse professionali, promuove percorsi formativi di qualità e incentiva la collaborazione tra docenti.



## Motivazione dell'autovalutazione

L'istituto, grazie anche alla presenza di gruppi di lavoro specifici (il Gruppo di coordinamento, il Comitato di direzione, il la Commissione didattica, il Team digitale, il Nucleo interno di valutazione, il Gruppo di lavoro per l'inclusione, Team pedagogico, Team PNRR per la dispersione, TEAM PNRR Next generation Classroom, Next Generation Lab etc.) riesce a intervenire, in modo proficuo, nella prassi didattica, pedagogica, gestionale e organizzativa dell'Istituto. Tra gli altri, la Commissione Didattica, il Team Digitale, hanno avuto un peso specifico nella gestione della situazione in essere. La Commissione Didattica ha delineato e redatto le linee guida per la realizzazione di una didattica integrata, ha collaborato alla definizione del curriculum dell'insegnamento trasversale di educazione civica e nel corrente, invece, si sta preoccupando di costruire l'intelaiatura per la realizzazione di un curriculum d'Istituto per competenze. Il Team Digitale si è speso per la formazione del personale scolastico sull'utilizzo di software e piattaforme, necessari allo svolgimento della didattica o alle attività segretariali. L'approvazione, in sede di Collegio dei docenti, dei progetti d'istituto, nonché la pubblicazione della rendicontazione a fine anno, garantiscono la piena trasparenza e la partecipazione di tutti gli insegnanti ai processi decisionali. Il Piano della formazione del personale docente riguarda \*la giustizia riparativa \*la didattica per competenze \*il debate e il public speaking \*la gestione della comunicazione e della relazione in aula \*la comunicazione e mediazione \*la classificazione ICF e inclusione \*l'alternanza scuola-lavoro \*l'impiego delle tecnologie digitali per un uso efficace in ambiente di apprendimento a distanza e in presenza. Quello del personale ATA inerisce, invece, alla gestione delle relazioni e alla cura del disabile.



# Integrazione con il territorio e rapporti con le famiglie

## Autovalutazione



### Criterio di qualità

La scuola si propone come partner strategico di reti territoriali e vi partecipa attivamente, si coordina con i diversi soggetti che hanno responsabilità per le politiche dell'istruzione nel territorio e coinvolge le famiglie nella vita scolastica e nella proposta formativa.



## Descrizione del livello

La scuola partecipa a reti e ha collaborazioni con soggetti esterni. Le collaborazioni attivate sono integrate in modo adeguato con l'offerta formativa. La scuola partecipa a momenti di confronto con i soggetti presenti nel territorio per la promozione delle politiche formative.

Si realizzano iniziative rivolte ai genitori e momenti di confronto con i genitori sull'offerta formativa. Le modalità di coinvolgimento dei genitori sono adeguate. La partecipazione dei genitori alle attività proposte dalla scuola è in linea con i riferimenti.



## Motivazione dell'autovalutazione

Tra le reti di scuole di cui fa parte, il Majorana si mostra membro o polo propositivo. Si distingue, tra l'altro, per la capacità di raccordare e coordinare le diverse reti di cui è protagonista. Molteplici e sfaccettati sono i parteneriati con alcuni soggetti esterni e con talune agenzie del lavoro. Le partnership attivate contribuiscono, in modo significativo, al miglioramento della qualità dell'offerta formativa. Nello specifico, le reti e le convenzioni attivate sono le seguenti: AMBITO 3; RETE CLIL; RETE SITE; RETE SCUOLE PER I PCTO; WE DEBATE; BOOK IN PROGRESS; ASABERG; INNOVAZIONE DEGLI ISTITUTI PROFESSIONALI; RETE S:O.S; M2A; MIND THE GAP; DIDATTICA



INTEGRATA; CPL; LAS MARIPOSAS (CONTRO LA VIOLENZA SULLE DONNE); POLARIS; ATS, APPRENDISTATO NEL SISTEMA DUALE; RETE DI SCUOLE CHE PROMUOVONO LA SALUTE; CONVENZIONE MAJORANA DIAKONÌA. La scuola ha integrato nei propri curricula esperienze di stage e di PCTO; il raccordo di simili percorsi extracurricolari all'interno di progetti formativi unitari, nonché la valorizzazione pedagogico-didattica delle diverse esperienze presentano, però, dei margini di miglioramento. La ricerca di un dialogo proficuo e costante con i genitori è, perennemente portata avanti, ma la partecipazione delle famiglie alla vita dell'istituto risulta essere ancora ondivaga.



## Risultati scolastici

### PRIORITÀ

Migliorare il successo formativo di tutti gli studenti.

### TRAGUARDO

Incrementare di almeno 4 punti la percentuale di studenti ammessi all'anno successivo e/o diminuire di almeno 4 punti la dispersione implicita nelle classi Seconde e Quinte - in relazione ai saperi di base testati nelle prove standardizzate.



### Obiettivi di processo collegati alla priorità e al traguardo

1. **Curricolo, progettazione e valutazione**  
Costruzione di un curricolo verticale con le scuole secondarie di primo grado del territorio
2. **Curricolo, progettazione e valutazione**  
Sperimentazione di una programmazione per competenze con riferimento alla didattica integrata.
3. **Orientamento strategico e organizzazione della scuola**  
Costituzione di un Team d'Istituto per la lotta alla dispersione scolastica e pianificazione di azioni chiaramente definite.





## Competenze chiave europee

### PRIORITÀ'

Formare negli studenti una coscienza civica permeata su tematiche ambientali.

### TRAGUARDO

Prevedere almeno un'iniziativa nell'ambito della sostenibilità che integri l'Offerta Formativa dell'istituto.



### Obiettivi di processo collegati alla priorità e al traguardo

1. **Curricolo, progettazione e valutazione**  
Promuovere e privilegiare quei progetti che prevedono - anche in modo trasversale - tematiche legate alla sostenibilità ambientale.
2. **Curricolo, progettazione e valutazione**  
Progettare, in ciascun consiglio di classe - nell'ambito dell'insegnamento di educazione civica -, delle Unità formative sviluppate intorno al nucleo concettuale dello Sviluppo Sostenibile.
3. **Orientamento strategico e organizzazione della scuola**  
Lanciare un Bando d'Istituto per il reclutamento dei Green Influencer : studenti promotori della sostenibilità nell'Istituto



### PRIORITÀ'

Accrescere il processo d'internazionalizzazione della Scuola

### TRAGUARDO

Aumentare, rispetto alla triennalità 2019/22, i percorsi di mobilità in ingresso e in uscita sia per il Personale che per gli Studenti.



### Obiettivi di processo collegati alla priorità e al traguardo

1. **Curricolo, progettazione e valutazione**  
Incremento del numero di studenti che raggiunge un livello certificato di competenza -secondo il QCER - nelle lingue inglese, spagnolo, tedesco
2. **Orientamento strategico e organizzazione della scuola**  
Partecipazione ai bandi Erasmus Plus; consolidamento dei PCTO all'estero e potenziamento di



qualsivoglia attività di taglio internazionale.

### 3. Orientamento strategico e organizzazione della scuola

Valorizzazione delle attività di debate e di public speaking in lingua inglese



## Motivazione della scelta della priorità sulla base dei risultati dell'autovalutazione

Sono state sostanziate le priorità relative alle aree "Esiti" e "Competenze Chiave europee", poiché le urgenze formative scaturite dalle risultanze della Rendicontazione Sociale, afferiscono ai succitati ambiti.